



La Propreté Lors d'une Épidémie ou d'une Pandémie

Comment les distributeurs de produits chimiques soutiennent la santé et le bien-être

Table des Matières

I. L'IMPACT DU CORONAVIRUS

Comprendre la pandémie

Page 3

II. SE PRÉPARER AU PIRE

Réduire la propagation de l'infection

Page 4

III. CONSIDÉRATIONS RELATIVES À LA DÉSINFECTION

Zones nécessitant un nettoyage fréquent

Page 5

IV. LE RÔLE DES DISTRIBUTEURS DE PRODUITS CHIMIQUES

Comment les distributeurs peuvent aider

Page 6

V. LES MEILLEURES PRATIQUES POUR LES DISTRIBUTEURS

Conseils pour choisir le bon système

Page 8

VI. CRÉER UN ENVIRONNEMENT SAIN

L'importance d'espaces intérieurs sains

Page 9

L'Impact du Coronavirus

La maladie du coronavirus 2019 (COVID-19) s'est étendue à tous les continents (sauf l'Antarctique) et l'Organisation mondiale de la santé (OMS) l'a officiellement déclarée pandémie mondiale le 11 mars 2020.¹ Avec plus de cent quarante mille cas confirmés en Europe, la croissance de l'infection est rapide et exponentielle.²

L'Europe a été décrite comme l'épicentre de la pandémie, certains pays ayant déclaré l'état d'urgence pour tenter de contrôler la propagation de la maladie et de limiter l'impact sur les services de santé déjà gravement touchés. Le blocus s'étend à tous les domaines de l'interaction sociale, y compris l'annulation d'événements inscrits au calendrier sportif et la fermeture de magasins, de lieux de divertissement et d'établissements d'enseignement non essentiels. Les politiques visant à éviter les contacts inutiles se sont traduites par un isolement forcé à la maison et nécessitent l'application d'une "distanciation sociale" en public.³ Le Centre Européen de Prévention et de Contrôle des Maladies (ECDC) exhorte les organisations et les particuliers à suivre les meilleures pratiques, notamment en ce qui concerne l'hygiène des mains, les réunions et les déplacements, la manipulation des aliments en toute sécurité et le fait de rester chez soi si l'on se sent malade.⁴

Selon le Centre pour la Prévention et le Contrôle des Maladies (CDC), les coronavirus sont courants chez de nombreuses espèces animales et peuvent, dans certaines circonstances, se propager à l'homme.⁵ Après l'épidémie initiale à Wuhan, en Chine, le CDC a constaté que les maladies respiratoires peuvent se transmettre d'une personne à l'autre (principalement par un contact étroit d'environ 2 mètres) par le biais des gouttelettes respiratoires produites lorsqu'une personne infectée tousse ou éternue, ou lorsque quelqu'un : « touche une surface ou un objet sur lequel le virus est présent et touche ensuite la bouche, le nez ou éventuellement les yeux ». ⁶

À une époque où les virus peuvent se propager rapidement dans les environnements professionnels, scolaires et autres environnements publics, il est essentiel que les responsables des établissements comprennent les dernières mises à jour épidémiologiques et les meilleures pratiques pour maintenir la propreté des environnements intérieurs pendant les périodes de forte infection.

¹ <https://www.bbc.co.uk/news/world-51839944>

² <https://who.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/ead3c6475654481ca51c248d52ab9c61>

³ <https://www.theguardian.com/world/2020/mar/13/european-countries-take-radical-steps-to-combat-coronavirus>

⁴ <https://www.ecdc.europa.eu/en/covid-19/all-reports-covid-19>

⁵ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/transmission.html>

⁶ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/2019-ncov-factsheet.pdf>

Des halls d'hôtel très fréquentés aux espaces de bureaux ouverts, en passant par les cantines, les salles de classe, les toilettes et les salles d'attente des établissements de santé, les systèmes de distribution de produits chimiques aident à nettoyer et à désinfecter les surfaces en mesurant la quantité de produit et d'eau nécessaire pour nettoyer et désinfecter les solutions. Il est important que les responsables des installations comprennent l'impact d'une épidémie comme celle de COVID-19 et le rôle joué par les distributeurs de produits chimiques pour soutenir le nettoyage et les meilleures pratiques de sélection, d'installation et de maintenance. De même, l'utilisation d'outils de nettoyage appropriés peut également contribuer à prévenir la propagation et l'impact global d'une épidémie.

Se Préparer au Pire

Malheureusement, il n'y a pas de moyen garanti d'éviter complètement de contracter un virus comme COVID-19. Selon de nombreuses projections récentes du pire scénario, des millions de personnes pourraient être infectées pendant la pandémie. La capacité des hôpitaux, estimée comme une prévalence croissante de cas de COVID-19 hospitalisés pour 100 000 habitants, a connu des scénarios graves nécessitant des soins intensifs allant jusqu'à 30 %.⁷ Le fait le plus inquiétant est que les symptômes peuvent être légers et similaires à ceux d'un rhume ou d'une grippe, ce qui rend difficile pour les gens de réaliser qu'ils ont un coronavirus avant de le transmettre à quelqu'un d'autre.

Partout où les gens vont, les microbes les suivent. C'est pourquoi les hôtels, les bateaux de croisière, les compagnies aériennes, les écoles et les universités, les bureaux, les détaillants, les restaurants et les établissements de soins de santé doivent être préparés.

Heureusement, il existe plusieurs moyens de réduire le risque d'être exposé à la maladie, notamment :

- **Promouvoir une bonne hygiène des mains.** Selon le CDC, 80 % des infections sont transmises par les mains.⁸ Cependant, une étude récente a montré que près de 97 % des gens ne se lavent pas correctement les mains, ce qui rend d'autant plus important l'élaboration d'une stratégie globale pour la prévention du virus.⁹ Le CDC recommande de se laver les mains avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes et d'utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool lorsque l'eau et le savon ne sont pas disponibles.¹⁰ Il est également recommandé que des avis de prévention COVID-19 du CDC soient placés dans les salles de bain, la cuisine et les zones de pause ainsi que

⁷ <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/RRA-sixth-update-Outbreak-of-novel-coronavirus-disease-2019-COVID-19.pdf>

⁸ <http://www.newsmax.com/Health/Health-News/infections-hand-fist-bump/2014/01/09/id/546258/>

⁹ <https://www.forbes.com/sites/brucelee/2018/06/30/study-shows-how-bad-people-are-at-washing-their-hands/#1b62fc452481>

¹⁰ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>

dans d'autres zones autour de l'établissement pour rappeler aux employés et aux invités de suivre les meilleures pratiques.¹¹

- **Limiter l'exposition.** Il est important que les employeurs encouragent leurs employés à rester à la maison s'ils présentent des signes de maladie. Lorsque les employés se rendent au travail alors qu'ils sont malades, ils risquent d'infecter d'autres personnes. Bien que de nombreux travailleurs n'aient pas de congé de maladie payé, il est essentiel que les employés prennent en compte leur propre santé et celle des autres s'ils sont infectés. L'imposition d'une auto-quarantaine tout en restant à la maison pendant la convalescence permet de mieux contrôler la propagation de l'infection. Si possible, les employeurs devraient également envisager de faire travailler leurs employés à distance et de limiter ou de reprogrammer les déplacements jusqu'à ce que l'épidémie soit sous contrôle. Il faut également envisager des réunions virtuelles pour éviter d'avoir plus de personnes dans une même pièce à la fois.
- **Utiliser les outils de nettoyage appropriés.** Selon le CDC, le nettoyage et la désinfection des objets et surfaces fréquemment touchés est une action préventive qui contribue à réduire la propagation des maladies respiratoires. La mise à jour du placard de nettoyage avant et pendant une épidémie est un excellent moyen de s'assurer que votre établissement dispose du bon équipement pour les périodes nécessitant des fournitures supplémentaires. Nous recommandons d'utiliser des solutions désinfectantes qui tuent complètement les agents pathogènes. Les bons outils de nettoyage aident les employés à tuer les germes : des chiffons en microfibre aux vadrouilles en passant par les systèmes de distribution de produits chimiques. Il est également important d'augmenter la fréquence des nettoyages pour mieux contrôler la propagation des germes. Certains détaillants nettoient toutes les demi-heures pour traiter les surfaces de contact élevées et apaiser les craintes des acheteurs.¹²

L'entretien d'une usine pendant une épidémie exige que les responsables prennent certaines mesures, comme le stockage de produits de nettoyage supplémentaires et l'utilisation du matériel adéquat. Ces précautions n'empêchent pas le virus de pénétrer dans le bâtiment, mais peuvent contribuer à limiter la propagation de l'infection et à maintenir les employés et les invités en meilleure santé.

Considérations relatives à la désinfection

Pendant une épidémie ou une pandémie, il est important d'accorder une attention particulière aux surfaces de contact élevées lors de la désinfection, comme les comptoirs des salles de bain et les poignées des éviers, les sols, les interrupteurs, les poignées de porte, les bureaux, les

¹¹ <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/stop-the-spread-of-germs.pdf>

¹² <https://www.yahoo.com/lifestyle/target-cleaning-stores-every-30-145205999.html>

téléphones et autres. Vous devez également comprendre les différences entre le nettoyage, la désinfection et l'assainissement :

- **Le nettoyage** élimine la saleté, les germes et autres impuretés en utilisant du savon ou du détergent avec de l'eau pour éliminer physiquement les germes des surfaces. Le nettoyage ne tue pas toujours les germes, mais les élimine, ce qui contribue à réduire la propagation de l'infection.
- **La désinfection** utilise des produits chimiques pour tuer les germes. Ce procédé ne permet pas toujours de nettoyer une surface sale ou d'éliminer les germes, mais il les tue, ce qui réduit le risque d'infections.
- **L'assainissement** d'une surface réduit le nombre de germes à un niveau sûr selon les normes ou exigences de santé publique. Pour assainir une surface ou un objet, il faut le nettoyer ou le désinfecter correctement.

Pour promouvoir la santé et le bien-être dans les établissements, il est bon de nettoyer et de désinfecter régulièrement. Les surfaces visiblement sales, telles que les surfaces en contact avec les aliments dans la cuisine ou les sols, doivent être nettoyées et désinfectées immédiatement. Au minimum, cela doit être fait quotidiennement pour tuer les germes et plus souvent si des cas de coronavirus ont été signalés dans votre voisinage immédiat. Vous devez suivre les instructions figurant sur l'étiquette des produits de nettoyage et des désinfectants. La plupart des désinfectants mettent du temps à agir correctement, il faut donc laisser le produit chimique sur la surface aussi longtemps que cela est indiqué.

Il est également essentiel que les établissements prennent les bonnes précautions concernant le linge de maison, comme les draps, les serviettes, les uniformes des employés, les blouses des patients et les rideaux. Les établissements d'accueil et de soins sont chargés de nettoyer ces articles à la bonne température et avec les produits chimiques appropriés. Le [distributeur à effet Venturi EvoClean](#) est une solution idéale pour les blanchisseries locales et industrielles car il élimine le service et l'entretien associés aux tubes de pressage traditionnels. La précision du distributeur permet de s'assurer que votre linge est correctement nettoyé du premier coup.

Le rôle des distributeurs de produits chimiques

La mesure manuelle du produit chimique de nettoyage peut mettre les employés en danger. En fait, comme le décrit l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail, de nombreuses personnes travaillant dans l'industrie du nettoyage sont exposées chaque jour à des produits chimiques potentiellement dangereux.¹³ Une mauvaise manipulation des produits chimiques peut entraîner des déversements susceptibles de causer des blessures telles que des brûlures et des problèmes respiratoires dus à l'inhalation de fumée. En outre,

¹³ <https://osha.europa.eu/en/publications/occupational-safety-and-health-cleaning-workers>

l'utilisation de produits mal dilués peut provoquer une irritation de la peau et des dommages de surface.

Pour l'épidémie de COVID-19, le Centre de Chimie Biocide (CBC) du Centre Américain de Chimie (ACC) a créé une liste de produits préapprouvés par l'Agence de Protection de l'Environnement (EPA) pour être utilisés contre les pathogènes viraux émergents.¹⁴ De même, de nombreuses agences gouvernementales dans les différents pays européens conseillent les désinfectants qui constituent le meilleur choix pour une protection optimale dans cette situation sans précédent. Toutefois, sans une dilution appropriée, ces produits ne seront pas totalement efficaces. Si un employé nettoie une surface avec une solution mal diluée, les germes causant des maladies telles que COVID-19 pourraient continuer à survivre sur la surface pendant des heures. Maintenir le personnel en bonne santé pendant une épidémie signifie maintenir la sensibilisation à la sécurité. Pour éviter que les travailleurs ne soient exposés aux produits chimiques de nettoyage et pour réduire la propagation des germes nocifs, les installations peuvent installer un distributeur de produits chimiques.

Les distributeurs de produits chimiques améliorent l'efficacité et la productivité du nettoyage :

- **Ils apportent précision et sécurité.** Les distributeurs éliminent les conjectures de mesure pour les employés. Les systèmes en boucle fermée empêchent les déversements et l'exposition aux produits chimiques en éliminant la méthode traditionnelle et dangereuse de mesure manuelle des produits. À chaque utilisation, les systèmes délivrent précisément la bonne quantité de produits chimiques et d'eau nécessaire. En facilitant le nettoyage et la désinfection, ces systèmes peuvent encourager les travailleurs à nettoyer plus fréquemment et correctement.
- **Ils favorisent un environnement sain.** Les distributeurs de produits chimiques contribuent à réduire la propagation des germes en distribuant les désinfectants avec précision, conformément aux recommandations du fabricant. Les distributeurs peuvent être utilisés pour remplir des vaporisateurs de nettoyage de surface, des seaux de vadrouilles ou des réservoirs automatiques pour le nettoyage des sols. Le produit chimique peut également être distribué dans l'évier pour le lavage de la vaisselle. Le recours à un distributeur de produits chimiques pour effectuer ces tâches permet à une installation de réduire la propagation des germes et de maintenir sa bonne réputation.
- **Ils améliorent la durabilité et les économies de coûts.** Lorsque les distributeurs dosent la bonne quantité de produits chimiques, cela permet de réduire la consommation de produits et d'eau, tout en limitant les déchets d'emballage, en soutenant la gestion environnementale et en augmentant les profits. De cette façon, on peut garantir

¹⁴ <https://www.americanchemistry.com/Novel-Coronavirus-Fighting-Products-List.pdf>

également que le nettoyage est effectué correctement du premier coup, ce qui améliore la productivité et réduit les coûts de main-d'œuvre.

- **Ils empêchent une autre épidémie.** Lorsqu'une épidémie comme celle de COVID-19 frappe, les installations du monde entier se voient soudain rappeler de nettoyer les zones en profondeur. L'utilisation de distributeurs de produits chimiques peut favoriser un nettoyage régulier et efficace, contribuant à prévenir la propagation des germes et à éviter une nouvelle épidémie.

Les Meilleures Pratiques pour Les Distributeurs

Lorsque l'on envisage d'investir dans un système de distribution, il est important de revoir les caractéristiques du système, ainsi que les conseils sur l'installation, la formation et la maintenance. Pour guider votre entreprise dans sa recherche d'un système de distribution, considérez les bonnes pratiques suivantes :

1. **Déterminez qui utilisera le système et à quelle fréquence.** Une interface facile à utiliser simplifiera la formation et encouragera les employés à nettoyer fréquemment. Lors d'une épidémie, il est particulièrement important que les employés nettoient et désinfectent quotidiennement, de sorte que le système de distribution doit fonctionner sans interruption.
2. **Faites une liste des types de produits que vous utilisez le plus.** Si votre entreprise utilise de nombreux types de produits chimiques, vous aurez besoin d'un distributeur capable de traiter plusieurs produits sans gaspillage. Utilisez un distributeur tel que [AccuMax QDV](#) de Hydro Systems, qui utilise la technologie AccuMax pour acheminer l'eau entrante vers la bonne source d'eau, obtenant ainsi la bonne quantité de produit chimique dans le flux d'eau. En éliminant la possibilité de déchets chimiques, le QDV peut automatiquement diluer les solutions dans des flacons pulvérisateurs, des seaux et d'autres récipients. En outre, si des produits de nettoyage et de désinfection à usages multiples sont utilisés, le distributeur peut fournir des dilutions multiples pour obtenir des mesures précises.
3. **Donner la priorité au débit et à la pression de l'eau.** Tous les bâtiments ont une pression et un débit d'eau différents, qui peuvent varier au cours de la journée, ce qui affecte la dilution d'une solution détergente ou désinfectante. Trouvez un système de distribution conçu pour éliminer la variance de dilution et comprenant des unités à base de venturi qui ajustent automatiquement le débit d'eau. La [technologie brevetée AccuPro](#) d'Hydro Systems offre une dilution précise, quelles que soient les fluctuations de la pression de l'eau, ce qui garantit que le produit chimique est dilué même lorsque la pression de l'eau augmente.

- 4. Cherchez un système intelligent.** Aujourd'hui, certains systèmes de distribution sont équipés d'une technologie qui offre une maintenance prévisible, une surveillance à distance et des réglages automatiques, notamment [les systèmes Dositec Multi-Washer](#) d'Hydro. La technologie [Hydro Connect](#) est capable d'enregistrer et de saisir des données sur les indicateurs de performance clés du distributeur et peut donc aider une organisation à comprendre la quantité de produit, d'eau et d'énergie utilisée et la fréquence d'utilisation du système pour atteindre les objectifs de nettoyage. Lors d'une épidémie, il est essentiel que les gestionnaires des installations aient accès à ces informations pour s'assurer que les charges de linge et les surfaces ont été nettoyées avec la solution appropriée.
- 5. Choisissez la bonne zone pour installer le système.** Les systèmes de distribution doivent être installés dans une zone facilement accessible et où l'eau est facilement disponible. Recherchez un système de distribution compact qui ne prend pas de place sur les murs.

Le plus important est qu'un système de distribution soit adapté aux besoins actuels et futurs de l'entreprise. Au fil du temps, vous pouvez suivre l'entretien en vérifiant le filtre, le dosage et les tuyaux. Vous pouvez remplacer les composants selon les besoins et encourager les employés à signaler tout problème, par exemple l'absence d'échantillonnage chimique. En prenant ces mesures, vous vous assurez que votre établissement est prêt à faire face à la prochaine épidémie ou pandémie, le cas échéant.

Créer un environnement sain

Les épidémies et les pandémies à grande échelle, telles que les coronavirus, peuvent avoir un impact considérable sur une organisation. Des écoles aux bureaux, en passant par les restaurants et les magasins de détail, il existe de nombreuses installations différentes qui doivent réévaluer leurs politiques et procédures à mesure que le virus continue de se propager. Afin de promouvoir la santé et le bien-être des employés, des occupants des bâtiments et des visiteurs, chaque installation doit donner la priorité à un nettoyage et une désinfection régulière. Le fait de disposer des bons outils pour favoriser la santé et le bien-être, tels que les systèmes de distribution, permet aux installations de mieux maintenir la propreté et d'améliorer la productivité en période d'épidémie.