



## **Dispensação de limpeza durante um surto ou pandemia**

Como os dispensadores de produtos químicos suportam a saúde e o bem-estar

# Índice

## **I. O IMPACTO DO CORONAVIRUS**

*Entendendo a pandemia*

*Página 3*

## **II. PREPARANDO PARA O PIOR**

*Reduzindo a propagação da infecção*

*Página 4*

## **III. CONSIDERAÇÕES DE DESINFECÇÃO**

*Áreas que requerem limpeza frequente*

*Página 5*

## **IV. A FUNÇÃO DOS DISPENSADORES QUÍMICOS**

*Como os dispensadores podem ajudar*

*Página 6*

## **V. MELHORES PRÁTICAS PARA DISPENSAR**

*Dicas para selecionar o sistema correto*

*Página 7*

## **VI. CRIANDO UM AMBIENTE SAUDÁVEL**

*A importância de ambientes interiores saudáveis*

*Página 8*

## **O impacto do Coronavirus**

O Coronavirus 2019 (COVID-19) tem se espalhado por quase todos os continentes, e a Organização Mundial de Saúde (OMS) oficialmente declarou como sendo uma pandemia mundial em 11 de Março de 2020.<sup>1</sup> Com mais de mil casos confirmados nos Estados Unidos, o número total de casos cresce a uma taxa média de 30% ao dia.<sup>2</sup>

Mais da metade dos Estados Americanos tem declarado Estado de Emergência,<sup>3</sup> e inúmeros eventos tem sido reprogramados ou cancelados, incluindo os maiores eventos esportivos e programas de escolas públicas. O Centro de Controle e Prevenção de Enfermidades (CDC) está pedindo as organizações e indivíduos que sigam as melhores práticas, incluindo praticar boa higiene nas mãos, estar atentos em reuniões e viagens, manusear os alimentos com segurança e ficar em casa se você se sentir doente.<sup>4</sup>

De acordo com o CDC, os coronavirus são comuns em muitas espécies de animais e podem, em algumas circunstâncias, propagar se em seres humanos.<sup>5</sup> Desde o surto inicial em Wuhan, China, o CDC tem descoberto que este vírus respiratório pode se espalhar de pessoa para pessoa (principalmente através do contato próximo de cerca de um metro e oitenta centímetros) com gotículas respiratórias produzidas quando uma pessoa infectada tosse ou espirra, ou quando alguém “toca uma superfície ou objeto que contém o vírus e, em seguida, toca sua própria boca, nariz ou possivelmente olhos.”<sup>6</sup>

Numa época em que os vírus podem se espalhar rapidamente pelo ambiente de trabalho, escola e outros ambientes públicos, é crucial que os gerentes das instalações compreendam as mais recentes atualizações de surtos e as melhores práticas para manter os ambientes internos limpos durante períodos de doenças elevadas.

Desde lobbies de hotéis com alto tráfego a lanchonetes, de salas de aulas a banheiros, e áreas de espera nos estabelecimentos de saúde e ambientes de escritórios abertos, os sistemas de dispensação de produtos químicos ajudam a limpar e desinfetar superfícies, medindo a quantidade certa de água e químicos necessários para a limpeza e desinfecção. É importante que os gerentes das instalações entendam o impacto de um surto como o COVID-19, o papel que os dispensadores de produtos químicos desempenham na manutenção da limpeza e nas melhores práticas para seleção, instalação e manutenção. Da mesma forma, o uso das ferramentas de limpeza adequadas pode ajudar a evitar a propagação e o impacto geral de um surto.

---

<sup>1</sup> <https://www.npr.org/sections/goatsandsoda/2020/03/11/814474930/coronavirus-covid-19-is-now-officially-a-pandemic-who-says>

<sup>2</sup> <https://www.buzzfeednews.com/article/danvergano/coronavirus-hospital-beds-icu>

<sup>3</sup> <https://www.businessinsider.com/california-washington-state-of-emergency-coronavirus-what-it-means-2020-3>

<sup>4</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/workplace-school-and-home-guidance.pdf>

<sup>5</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/transmission.html>

<sup>6</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/2019-ncov-factsheet.pdf>

## Preparando para o pior

Infelizmente, não há uma maneira garantida de evitar completamente a contração de um vírus como o COVID-19. De fato, projeções recentes estimam que 160 - 214 milhões de pessoas nos Estados Unidos poderiam ser infectadas ao longo da pandemia<sup>7</sup>. O mais preocupante é que os sintomas podem ser leves e semelhantes à gripe ou resfriado comum, dificultando que as pessoas percebam que estão doentes com coronavírus antes de espalhá-lo para outra pessoa.

Onde quer que as pessoas vão, os germes vão junto. Por esse motivo, hotéis, navios de cruzeiro, companhias aéreas, escolas e universidades, escritórios, varejistas, restaurantes e instalações de saúde devem estar preparados. Felizmente, existem várias maneiras de reduzir o risco de exposição à doença, incluindo:

- **Promovendo adequadamente a higiene das mãos.** Segundo o CDC, 80% de todas as infecções são transmitidas pelas mãos.<sup>8</sup> No entanto, um estudo recente mostrou que quase 97% das pessoas não estão lavando as mãos adequadamente, tornando ainda mais importante o desenvolvimento de uma estratégia abrangente de prevenção de vírus.<sup>9</sup> O CDC recomenda lavar as mãos com água e sabão por pelo menos 20 segundos e usar um desinfetante para as mãos à base de álcool quando água e sabão não estiverem disponíveis.<sup>10</sup> Colocar os pôsteres de prevenção COVID-19 do CDC em banheiros, cozinhas e salas de descanso e áreas adicionais ao redor da instalação para lembrar funcionários e convidados a seguir as melhores práticas.<sup>11</sup>
- **Limitar a exposição.** É importante que os empregadores incentivem os funcionários a ficar em casa se mostrarem sinais de doença. Quando os funcionários chegam ao trabalho doentes, correm o risco de infectar os outros. Enquanto muitos trabalhadores não têm licença médica, é crucial que os funcionários considerem sua saúde e a saúde de outras pessoas se estiverem infectadas. Impor a auto-quarentena ao ficar em casa durante a recuperação ajuda a controlar melhor a propagação da infecção. Se possível, os empregadores também devem considerar a possibilidade de trabalhar remotamente e limitar ou reagendar as viagens até que o surto esteja sob controle. Além disso, considere realizar reuniões virtuais para evitar ter várias pessoas em uma sala por vez.
- **Usando as ferramentas de limpeza adequadas.** Segundo o CDC, limpar e desinfetar objetos e superfícies frequentemente tocados é uma ação preventiva para ajudar a reduzir a propagação de doenças respiratórias. Atualizar o armário de limpeza antes e durante um surto é uma ótima maneira de garantir que sua instalação tenha o

---

<sup>7</sup> <https://www.nytimes.com/2020/03/13/us/coronavirus-deaths-estimate.html>

<sup>8</sup> <http://www.newsmax.com/Health/Health-News/infections-hand-fist-bump/2014/01/09/id/546258/>

<sup>9</sup> <https://www.forbes.com/sites/brucelee/2018/06/30/study-shows-how-bad-people-are-at-washing-their-hands/#1b62fc452481>

<sup>10</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>

<sup>11</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/stop-the-spread-of-germs.pdf>

equipamento certo à mão por períodos que exijam estoque extra. Use soluções desinfetantes que matam completamente os patógenos. De panos e esfregões de microfibra a sistemas de dispensação de produtos químicos, as ferramentas de limpeza certas apoiam os funcionários enquanto trabalham para matar germes. Também é importante aumentar as frequências de limpeza para controlar ainda mais a propagação de germes. Alguns varejistas estão realizando a limpeza a cada meia hora para lidar com superfícies de alto contato e aliviar os medos dos compradores.<sup>12</sup>

A manutenção de uma instalação durante um surto exige que os gerentes tomem certas medidas, como estocar suprimentos de limpeza adicionais e utilizar o equipamento certo. Essas precauções não impedem a entrada de vírus em seu prédio, mas podem ajudar a limitar a propagação da infecção e manter os funcionários e convidados mais saudáveis.

### **Considerações de Desinfecção**

Durante um surto ou pandemia, é importante prestar atenção especial às superfícies de alto contato ao desinfetar, como balcões de banheiro e maçanetas, pisos, interruptores de luz, maçanetas, mesas, telefones de escritório e muito mais. Você também deve entender as diferenças entre limpeza, desinfecção e higienização:

- **A limpeza** remove a sujeira, germes e outras impurezas usando sabão ou detergente com água para remover fisicamente os germes das superfícies. A limpeza nem sempre mata os germes, mas removê-los ajuda a reduzir a propagação da infecção.
- **A desinfecção** usa produtos químicos para matar os germes. Esse processo nem sempre limpa uma superfície suja ou remove os germes, mas mata os germes, o que reduz o risco de infecção.
- **A higienização** de uma superfície reduz o número de germes para um nível seguro, de acordo com os padrões ou requisitos de saúde pública. Para higienizar uma superfície ou objeto, ele deve ser limpo ou desinfetado adequadamente.

Para promover a saúde e o bem-estar nas instalações, limpe e desinfete regularmente. Superfícies visivelmente sujas, como superfícies de contato com alimentos em uma cozinha ou pisos, devem ser limpas e desinfetadas imediatamente. No mínimo, limpe e desinfete as superfícies para matar os germes diariamente e com mais frequência se houver casos de coronavírus em sua área imediata. Siga as instruções da etiqueta em produtos de limpeza e desinfetantes. A maioria dos desinfetantes requer tempo para funcionar adequadamente, portanto, permita que o produto químico permaneça na superfície pelo tempo que for indicado.

Também é crucial que as instalações tomem as devidas precauções em torno da roupa de cama, como lençóis, toalhas, uniformes de funcionários, aventais de pacientes e cortinas de

---

<sup>12</sup> <https://www.yahoo.com/lifestyle/target-cleaning-stores-every-30-145205999.html>

privacidade. As instalações de hospitalidade e saúde têm a responsabilidade de limpar esses itens na temperatura adequada e com os produtos químicos certos. O dispensador à base de venturi [EvoClean](#) é uma solução ideal para instalações de lavanderias industriais e locais, pois elimina o serviço e a manutenção associados as mangueiras. A precisão da distribuição ajuda a garantir que a roupa de cama seja limpa corretamente na primeira vez.

### **A Função dos Dispensadores Químicos**

A medição manual de produtos químicos de limpeza pode prejudicar os funcionários. De fato, a Agência de Proteção Ambiental (EPA) relata que 2,8 milhões de pessoas na indústria de limpeza são expostas a produtos químicos potencialmente perigosos todos os dias.<sup>13</sup> O manuseio inadequado de produtos químicos pode levar a derramamentos que podem causar ferimentos, como queimaduras, e problemas respiratórios causados pela inalação de gases. Além disso, o uso de produtos na diluição errada pode resultar em irritação da pele e danos à superfície.

Em meio ao surto de COVID-19, o Centro de Química Biocida (CBC) do Conselho Americano de Química (ACC) criou uma lista de produtos pré-aprovados pela Agência de Proteção Ambiental (EPA) para uso contra patógenos virais envelopados emergentes.<sup>14</sup> No entanto, sem uma diluição adequada, esses produtos não atingirão sua eficácia em matar estes patógenos. Se um funcionário limpar uma superfície com uma solução inadequadamente diluída, germes que causam doenças como COVID-19 podem continuar sobrevivendo na superfície por horas.

Manter a equipe saudável durante um surto significa manter a segurança em primeiro plano. Para impedir que os trabalhadores sejam expostos a produtos químicos de limpeza e reduzir a propagação de germes nocivos, as instalações podem instalar um dispensador de produtos químicos.

Os dispensadores de produtos químicos aumentam a eficácia e a produtividade da limpeza:

- **Fornecendo precisão e segurança.** Os dispensadores eliminam as suposições de medição para os funcionários. Os sistemas de circuito fechado evitam derramamentos e exposição a produtos químicos, eliminando o método tradicional e inseguro “glug-glug” de medir o produto manualmente. A cada uso, os sistemas dispensam com precisão a quantidade adequada de produtos químicos e água necessários. Ao facilitar a limpeza e a desinfecção, esses sistemas podem incentivar os trabalhadores a limpar com mais frequência e de forma adequada.
- **Promovendo um ambiente saudável.** Os dispensadores de produtos químicos ajudam a reduzir a propagação de germes distribuindo com precisão os produtos desinfetantes, de acordo com as recomendações do fabricante. Podem ser usados para encher frascos de

---

<sup>13</sup> <https://www.cleanlink.com/news/article/Two-Cleaning-Employees-Hospitalized-After-Improper-Chemical-Use--24164#>

<sup>14</sup> <https://www.americanchemistry.com/Novel-Coronavirus-Fighting-Products-List.pdf>

spray para limpeza de superfícies e baldes com esfregão, ou tanques de lavador automático para limpeza de pisos. Os produtos químicos também podem ser dispensados em compartimentos de pia para necessidades de lavagem de louças. O uso de um dispensador de produtos químicos para executar essas tarefas ajuda uma instalação a reduzir a propagação de germes e manter sua reputação positiva.

- **Melhorando a sustentabilidade e economia de custos.** Quando os dispensadores dosam a quantidade certa de produto químico, isso ajuda a reduzir o uso de produtos químicos e água, limitando o desperdício de embalagens, apoiando a administração ambiental e aumentando a lucratividade. Além disso, garante que a limpeza seja feita da primeira vez, melhorando a produtividade e reduzindo os custos de mão-de-obra.
- **Prevenindo outro surto.** Quando ocorre um surto como o COVID-19, instalações de todos os lugares são repentinamente lembradas para limpar completamente as áreas. O uso de dispensadores de produtos químicos pode ajudar a promover a limpeza regular e eficiente, ajudando a impedir a propagação de germes e a evitar outro surto.

### **Melhores Práticas para Dispensar**

Ao considerar investir em um dispensador, é importante revisar os recursos do sistema, além de dicas para instalação, treinamento e manutenção. Para orientar seus negócios, ao procurar um sistema de dispensação, considere as seguintes práticas recomendadas:

1. **Determine quem usará o sistema e com que frequência.** Uma interface amigável simplificará o treinamento e incentivará os funcionários a realizar limpeza frequente. Durante um surto, é especialmente importante que os funcionários limpem e desinfetem diariamente, para que o sistema de distribuição funcione sem interrupção.
2. **Faça uma lista dos tipos de produtos que você mais usa.** Se sua empresa usa vários tipos de produtos químicos, você precisará de um dispensador capaz de gerenciar vários produtos sem problemas de contaminação de produtos químicos. Use um dispensador como o [AccuMax QDV](#) da Hydro Systems, que utiliza tecnologia que canaliza a água de entrada para o edutor (venturi) adequado, resultando na quantidade certa de produto químico no fluxo de água. Enquanto elimina a possibilidade de contaminação de produtos químicos, o QDV pode automaticamente diluir soluções em frascos de spray, baldes e outros recipientes. Além disso, se você usar produtos multiuso para limpeza e desinfecção, o seu dispensador precisará fornecer várias diluições para fornecer medições precisas.
3. **Priorize o fluxo e a pressão da água.** Todos os edifícios têm pressão e vazão de água diferentes e podem variar ao longo do dia, afetando a diluição de uma solução de limpeza ou desinfecção. Encontre um sistema de distribuição projetado para eliminar a variação de diluição e inclua unidades à base de venturi que regulam o fluxo de água

automaticamente. A tecnologia [AccuPro](#) , patenteada pela Hydro Systems, oferece diluição precisa, independentemente das flutuações na pressão da água, garantindo que o produto químico seja diluído mesmo quando a pressão da água aumenta.

- 4. Procure um sistema inteligente.** Hoje, alguns sistemas de dispensação apresentam tecnologia que oferece manutenção preditiva, monitoramento remoto e ajustes automatizados, incluindo os sistemas de lavadora de roupas [Dositec Multi-Washer Systems](#) da Hydro. A tecnologia que pode registrar e capturar dados sobre os principais indicadores de desempenho do dispensador, como o [Hydro Connect](#), pode ajudar uma organização a entender quanto produto, água e energia está sendo usada e acompanhar a frequência com que o sistema está sendo usado para atender às metas de limpeza. Durante um surto, é essencial que os gerentes das instalações tenham acesso a essas informações para garantir que cargas de roupa e superfícies sejam limpas com a solução adequada.
- 5. Selecione a área correta para instalar o sistema.** Os sistemas de dispensação devem ser instalados em uma área de fácil acesso e onde a água esteja prontamente disponível. Procure um sistema de distribuição compacto que não ocupe muito espaço na parede.

Um ponto ainda mais importante, um sistema de distribuição deve ser adequado às necessidades atuais e futuras da empresa. Com o tempo, acompanhe a manutenção verificando o filtro, as pontas dosadoras (tips) e as mangueiras. Substitua as peças conforme necessário e incentive os funcionários a relatar possíveis problemas, como falta de produto químico. Tomar essas medidas garante que sua instalação esteja preparada se e quando ocorrer o próximo surto ou pandemia.

### **Criando um Ambiente Saudável**

Surto generalizados e pandemias, como o coronavírus, podem ter um impacto drástico na organização. De escolas a escritórios, restaurantes e lojas de varejo, existem muitas instalações diferentes que devem reavaliar políticas e procedimentos à medida que o vírus continua a se espalhar. Para promover a saúde e o bem-estar dos funcionários, ocupantes e visitantes do prédio, todas as instalações devem priorizar a limpeza e desinfecção regulares. Ter as ferramentas certas para suportar a saúde e o bem-estar, como sistemas de dispensação, ajuda as instalações a manter melhor a limpeza e melhorar a produtividade durante os períodos de um surto.