



## **Dispensación de limpieza durante un brote o pandemia**

*Cómo Los Dispensadores Químicos Apoyan La Salud y El Bienestar*

# Tabla de Contenido

## **I. EL IMPACTO DEL CORONAVIRUS**

*Entendiendo la pandemia*  
Página 3

## **II. PREPARANDOSE PARA LO PEOR**

*Reducir la propagación de la infección.*  
Página 4

## **III. CONSIDERACIONES DE DESINFECCIÓN**

*Áreas que requieren limpieza frecuente*  
Página 5

## **IV. LA FUNCION DE LOS DISPENSADORES QUÍMICOS**

*Como los dispensadores pueden ayudar*  
Página 6

## **V. MEJORES PRÁCTICAS PARA DISPENSAR**

*Consejos para seleccionar el mejor sistema*  
Página 7

## **VI. CREANDO UN ENTORNO SALUDABLE**

*La importancia de ambientes interiores saludables*  
Página 9

## **El Impacto de Coronavirus**

La infección por coronavirus 2019 (COVID-19) se ha extendido a casi todos los continentes, y la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo declaró oficialmente una pandemia mundial a partir del 11 de marzo de 2020. <sup>1</sup> Con más de mil casos confirmados en los Estados Unidos, el número total de casos crece a una tasa promedio del 30% por día.<sup>2</sup>

Más de la mitad de los estados de EE. UU. Han declarado un estado de emergencia,<sup>3</sup> y numerosos eventos han sido reprogramados o cancelados, incluidos los principales eventos deportivos y programas de escuelas públicas. Los Centros de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) instan a las organizaciones y a las personas a seguir las mejores prácticas, incluida la práctica de una buena higiene de las manos, tener precaución con las reuniones y los viajes, manejar alimentos de manera segura y quedarse en casa si se siente enfermo.<sup>4</sup>

Según los CDC, los coronavirus son comunes en muchas especies de animales y, en algunas circunstancias, pueden propagarse a los humanos.<sup>5</sup> Desde el brote inicial en Wuhan, China, los CDC descubrieron que la enfermedad respiratoria puede propagarse de persona a persona (principalmente a través del contacto cercano de aproximadamente seis pies (dos metros)) a través de gotitas respiratorias producidas cuando una persona infectada tose o estornuda, o cuando alguien "toca un superficie u objeto que tiene el virus y luego toca su propia boca, nariz o posiblemente ojos".<sup>6</sup>

En una época en que los virus pueden propagarse rápidamente por el trabajo, la escuela y otros entornos públicos, es crucial que los gerentes de las instalaciones comprendan las últimas actualizaciones del brote y las mejores prácticas para mantener limpios los ambientes interiores durante períodos de elevado riesgo de contagio.

Desde los vestíbulos de hoteles de alto tráfico hasta las cafeterías y aulas de las escuelas, los baños y las áreas de espera en las instalaciones de atención médica y los entornos de oficina abiertos, los sistemas de dispensación de químicos ayudan a limpiar y desinfectar las superficies midiendo la cantidad correcta de químicos y agua necesarios para lograr eficientes soluciones de limpieza y desinfección. Es importante que los gerentes de las instalaciones comprendan el impacto de un brote como COVID-19, el papel que juegan los dispensadores de químicos en el mantenimiento de la limpieza y las mejores prácticas para la selección, instalación y mantenimiento. Del mismo modo, usar las herramientas de limpieza adecuadas puede ayudar a prevenir la propagación y el impacto general de un brote.

<sup>1</sup> <https://www.npr.org/sections/goatsandsoda/2020/03/11/814474930/coronavirus-covid-19-is-now-officially-a-pandemic-who-says>

<sup>2</sup> <https://www.buzzfeednews.com/article/danvergano/coronavirus-hospital-beds-icu>

<sup>3</sup> <https://www.businessinsider.com/california-washington-state-of-emergency-coronavirus-what-it-means-2020-3>

<sup>4</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/workplace-school-and-home-guidance.pdf>

<sup>5</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/transmission.html>

<sup>6</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/2019-ncov-factsheet.pdf>

## Preparandose para lo Peor

Desafortunadamente, no hay una forma garantizada de evitar por completo la contracción de un virus como COVID-19. De hecho, las proyecciones recientes estiman que entre 160 y 214 millones de personas en los Estados Unidos podrían infectarse en el transcurso de la pandemia.<sup>7</sup> Lo más preocupante es que los síntomas pueden ser leves y similares al resfriado o la gripe promedio, lo que dificulta que las personas se den cuenta de que están enfermos de coronavirus antes de contagiarlo a otra persona.

Dondequiera que va la gente, los gérmenes siguen. Por esta razón, los hoteles, cruceros, aerolíneas, escuelas y universidades, oficinas, tiendas, restaurantes y centros de salud deben estar preparados. Afortunadamente, hay varias formas de reducir el riesgo de estar expuesto a la enfermedad, que incluyen:

- **Promover la higiene adecuada de las manos.** Según los CDC, el 80% de todas las infecciones se transmiten por las manos.<sup>8</sup> Sin embargo, un estudio reciente mostró que cerca del 97% de las personas no se lavan las manos adecuadamente, lo que hace que sea aún más importante desarrollar una estrategia de prevención de virus completa.<sup>9</sup> Los CDC recomiendan lavarse las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos, y usar un desinfectante para manos a base de alcohol cuando no haya agua y jabón disponibles.<sup>10</sup> Coloque los carteles de prevención COVID-19 de los CDC en baños, cocinas, salas de descanso y otras áreas dentro de las instalaciones para recordar a los empleados e invitados que sigan las mejores prácticas.<sup>11</sup>
- **Limitar la exposición.** Es importante que los empleadores alienten a los empleados a quedarse en casa si muestran signos de enfermedad. Cuando los empleados van a trabajar mientras están enfermos, corren el riesgo de infectar a otros. Si bien muchos trabajadores no tienen licencia por enfermedad pagada, es crucial que los empleados consideren su salud y la salud de los demás si están infectados. Imponer la cuarentena al quedarse en casa durante la recuperación ayuda a controlar mejor la propagación de la infección. Si es posible, los empleadores también deberían considerar hacer que los empleados trabajen de forma remota y limitar o reprogramar los viajes hasta que el brote esté bajo control. Además, considere realizar reuniones virtuales para evitar tener varias personas en una habitación a la vez.

<sup>7</sup> <https://www.nytimes.com/2020/03/13/us/coronavirus-deaths-estimate.html>

<sup>8</sup> <http://www.newsmax.com/Health/Health-News/infections-hand-fist-bump/2014/01/09/id/546258/>

<sup>9</sup> <https://www.forbes.com/sites/brucelee/2018/06/30/study-shows-how-bad-people-are-at-washing-their-hands/#1b62fc452481>

<sup>10</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>

<sup>11</sup> <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/downloads/stop-the-spread-of-germs.pdf>

- **Usar las herramientas de limpieza adecuadas.** Según los CDC, limpiar y desinfectar objetos y superficies que se tocan con frecuencia es una acción preventiva para ayudar a reducir la propagación de enfermedades respiratorias. Renovar y actualizar el armario de limpieza antes y durante un brote es una excelente manera de asegurarse de que su instalación tenga el equipo adecuado a mano durante períodos que requieren un stock adicional. Use soluciones desinfectantes que eliminen completamente los patógenos. Desde paños y trapeadores de microfibra hasta sistemas de dispensación de productos químicos, las herramientas de limpieza adecuadas ayudan a los empleados mientras trabajan matando gérmenes. También es importante aumentar las frecuencias de limpieza para controlar aún más la propagación de gérmenes. Algunas tiendas minoristas realizan limpieza cada media hora de las superficies de alto contacto, aliviando así los temores de los compradores.<sup>12</sup>

Mantener una instalación durante un brote requiere que los gerentes tomen ciertas medidas, como almacenar suministros de limpieza adicionales y utilizar el equipo adecuado. Estas precauciones no impiden que un virus ingrese a su edificio, pero pueden ayudar a limitar la propagación de la infección y mantener a los empleados e invitados saludables.

### **Consideraciones de Desinfección**

Durante un brote o una pandemia, es importante prestar especial atención a las superficies de alto contacto al desinfectar, como mostradores de baños y manijas de fregaderos, pisos, interruptores de luz, manijas de puertas, escritorios, teléfonos de oficina y más. También debe comprender las diferencias entre limpiar, desinfectar y esterilizar:

- **La Limpieza** elimina la suciedad, los gérmenes y otras impurezas mediante el uso de jabón o detergente con agua para eliminar físicamente los gérmenes de las superficies. La limpieza no siempre mata los gérmenes, pero eliminarlos ayuda a reducir la propagación de la infección.
- **La Desinfección** utiliza productos químicos para matar gérmenes. Este proceso no siempre limpia una superficie sucia o elimina gérmenes, pero mata los gérmenes, lo que reduce el riesgo de infección.
- **La Esterilización** de una superficie reduce el número de gérmenes a un nivel seguro de acuerdo con los estándares o requisitos de salud pública. Para esterilizar una superficie u objeto, debe limpiarse o desinfectarse adecuadamente.

Para promover la salud y el bienestar en las instalaciones, limpie y desinfecte regularmente. Las superficies que están visiblemente sucias, como las superficies en contacto con alimentos en una cocina o pisos, deben limpiarse y desinfectarse de inmediato. Como mínimo, limpie y desinfecte las superficies para matar gérmenes diariamente y con mayor frecuencia si se han

<sup>12</sup> <https://www.yahoo.com/lifestyle/target-cleaning-stores-every-30-145205999.html>

reportado casos de coronavirus en su área inmediata. Siga las instrucciones en la etiqueta de productos de limpieza y desinfectantes. La mayoría de los desinfectantes requieren tiempo para funcionar correctamente, por lo tanto, permita que el químico permanezca en la superficie durante el tiempo indicado.

También es crucial que las instalaciones tomen las precauciones adecuadas con ropa y telas, como sábanas, toallas, uniformes de empleados, batas de pacientes y cortinas de privacidad. Las instalaciones hospitalarias y de atención médica tienen la responsabilidad de limpiar estos artículos a la temperatura adecuada y con los productos químicos adecuados. El dispensador basado en [venturi EvoClean](#) es una solución ideal para lavanderías en instalaciones y aplicaciones industriales, ya que elimina el servicio y mantenimiento asociados con los tubos de compresión tradicionales. La precisión en la dispensación ayuda a garantizar que las telas se limpien correctamente la primera vez.

### **La Función de Los Dispensadores Químicos**

La medición manual de químicos de limpieza puede poner a los empleados en peligro. De hecho, la Agencia de Protección Ambiental (EPA) informa que 2.8 millones de personas en la industria de la limpieza están expuestas a productos químicos potencialmente peligrosos todos los días.<sup>13</sup> La manipulación inadecuada de los productos químicos puede provocar derrames que pueden causar lesiones como quemaduras y problemas respiratorios por la inhalación de vapores. Además, el uso de productos con la dilución incorrecta puede provocar irritación de la piel y daños en las superficies limpiadas.

En medio del brote de COVID-19, el Centro de Química de Biocidas (CBC) del Consejo Estadounidense de Química (ACC) creó una lista de productos preaprobados por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) para usar contra los patógenos virales emergentes.<sup>14</sup> Sin embargo, sin la dilución adecuada, estos productos no lograrán matar la cantidad esperada. Si un empleado limpia una superficie con una solución diluida incorrectamente, los gérmenes que causan enfermedades como COVID-19 podrían continuar sobreviviendo en la superficie durante horas.

Mantener al personal saludable durante un brote significa tener en cuenta la seguridad. Para evitar que los trabajadores se expongan a productos químicos de limpieza y para reducir la propagación de gérmenes nocivos, las instalaciones pueden instalar un dispensador de productos químicos.

<sup>13</sup> <https://www.cleanlink.com/news/article/Two-Cleaning-Employees-Hospitalized-After-Improper-Chemical-Use--24164#>

<sup>14</sup> <https://www.americanchemistry.com/Novel-Coronavirus-Fighting-Products-List.pdf>

Los dispensadores de químicos mejoran la efectividad de la limpieza y la productividad al:

- **Proporcionar precisión y seguridad.** Los dispensadores eliminan los errores de medición para los empleados. Los sistemas de circuito cerrado evitan los derrames y la exposición a productos químicos al eliminar el método tradicional e inseguro "glug-glug" de mezclar el producto a mano. Con cada uso, los sistemas dispensan con precisión la cantidad adecuada de productos químicos y agua necesarios. Al hacer la limpieza y desinfección más fácil, estos sistemas pueden motivar a los trabajadores a limpiar con mayor frecuencia y de manera adecuada.
- **Promover un ambiente saludable.** Los dispensadores de químicos ayudan a reducir la propagación de gérmenes mediante la dispensación precisa de químicos desinfectantes de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Los sistemas de dispensación se pueden usar para llenar botellas de spray para la limpieza de la superficie y cubetas para trapeador o tanques de lavado automático para la limpieza del piso. El producto químico también se puede dispensar en los compartimientos del fregadero para cubrir las necesidades de lavado. El uso de un dispensador químico para realizar estas tareas ayuda a una instalación a reducir la propagación de gérmenes y mantener una buena reputación.
- **Mejora de la sostenibilidad y el ahorro de costos.** Cuando los dispensadores dosifican la cantidad correcta de químicos, esto ayuda a reducir el consumo de químicos y agua limitando también el número de envases desechados, apoyando el control ambiental y mejorando el resultado final. Además, garantiza que la limpieza se realice correctamente la primera vez, lo que mejora productividad y reduce costos de mano de obra.
- **Prevenir otro brote.** Cuando se produce un brote como COVID-19, de repente se recuerda a las instalaciones de todas partes que limpien las áreas a fondo. El uso de dispensadores químicos puede ayudar a promover la limpieza regular y eficiente, ayudando a prevenir la propagación de gérmenes y potencialmente evitar otro brote.

### **Mejores Prácticas para Dispensar**

Cuando considere invertir en un sistema de dispensación, es importante revisar las características del sistema, así como consejos para la instalación, capacitación y mantenimiento. Para guiar su negocio cuando busque un sistema de dispensación, considere las siguientes mejores prácticas:

1. **Determine quién usará el sistema y con qué frecuencia.** Una interfaz fácil de usar simplificará la capacitación y alentará a los empleados a realizar limpiezas frecuentes. Durante un brote, es especialmente importante que los empleados limpien y desinfecten diariamente, por lo que el sistema de dispensación debe funcionar sin interrupción.

- 2. Haga una lista de los tipos de productos que más usa.** Si su empresa utiliza numerosos tipos de productos químicos, necesitará un dispensador capaz de administrar múltiples productos sin problemas de contaminación de productos químicos. Use un dispensador como el [AccuMax QDV](#) de Hydro Systems que utiliza tecnología para canalizar el agua entrante al eductor adecuado, lo que da como resultado la cantidad correcta de producto químico en la corriente de agua. Eliminando la posibilidad de arrastre químico, el QDV puede diluir automáticamente las soluciones en botellas de spray, cubos y otros recipientes. Además, si utiliza productos multipropósito para limpiar y desinfectar, su dispensador necesitará proporcionar múltiples diluciones para proporcionar mediciones precisas.
- 3. Priorice el flujo y la presión del agua.** Todos los edificios tienen diferentes presiones y flujos de agua, y pueden variar a lo largo del día, impactando la dilución de una solución de limpieza o desinfección. Encuentre un sistema de dispensación diseñado para eliminar la variación de dilución e incluya equipos basados en venturi que regulan el flujo de agua automáticamente. La tecnología patentada [AccuPro](#) de Hydro Systems ofrece una dilución precisa independientemente de las fluctuaciones en la presión del agua, lo que garantiza que el producto químico se diluya en forma precisa incluso a medida que aumenta la presión del agua.
- 4. Busque un sistema inteligente.** Hoy en día, algunos sistemas de dispensación cuentan con tecnología que ofrece mantenimiento predictivo, monitoreo remoto y ajustes automáticos, incluidos los sistemas de lavadoras múltiples [Dositec](#) de Hydro. La tecnología que puede registrar y capturar datos en los indicadores clave de rendimiento del dispensador, como [Hydro Connect](#), puede ayudar a una organización a comprender la cantidad de producto, agua y energía que se está utilizando y rastrear con qué frecuencia se utiliza el sistema para cumplir con los objetivos de limpieza. Durante un brote, es esencial que los gerentes de las instalaciones tengan acceso a esta información para garantizar que las cargas de ropa y superficies se limpien con la solución adecuada.
- 5. Seleccione el área correcta para instalar el sistema.** Los sistemas de dispensación deben instalarse en un área de fácil acceso y donde el agua esté fácilmente disponible. Busque un sistema de distribución compacto que no ocupe valioso espacio en la pared.

Lo más importante, un sistema de dispensación debe ser adecuado para las necesidades actuales y futuras dentro del negocio. Con el tiempo, continúe con el mantenimiento revisando el filtro, las puntas de medición y los tubos. Reemplace las piezas según sea necesario y aliente a los empleados a informar cualquier posible problema, como la no extracción de productos químicos. Tomar estos pasos asegurará que su instalación quede preparada en caso ocurra el próximo brote o pandemia.



## **Creando un Entorno Saludable**

Las pandemias y brotes generalizados, como el coronavirus, pueden tener un impacto drástico en una organización. Desde las escuelas hasta las oficinas, desde los restaurantes hasta las tiendas minoristas, hay muchas y variadas instalaciones que deben reevaluar sus políticas y procedimientos a medida que el virus continúa propagándose. Para promover la salud y el bienestar de los empleados, los ocupantes del edificio y los visitantes, cada instalación debe priorizar la limpieza y desinfección periódicas. Contar con las herramientas adecuadas que respaldan la salud y el bienestar, como los sistemas de dispensación, ayuda a las instalaciones a mantener mejor la limpieza y mejorar la productividad en tiempos de brote.